

地域幸福度・社会のデジタル化に関するアンケート調査

アンケートにご協力ください

町では、子どもから高齢者まで、生きがいをもって心も体も健康で暮らすことで、幸福度・満足度が高まり、「生まれて良かった 住んで良かった聖籠町」と感じられるようなまちづくりに取り組んでいます。

この取組の一環として、国が推奨している「暮らしやすさ」と「幸福度」を数値化・可視化する地域幸福度（ウェルビーイング）指標を活用して、町民の幸福度と地域の特性を把握することとしました。

また国は、多様なニーズや一人ひとりの状況に応じたきめ細かいサービスの提供を、デジタル技術の活用し、誰一人取り残されることなく、多様な幸せの実現するデジタル社会の構築を目指しています。

町としても、町民のデジタル社会への対応状況を把握し、町民ニーズに対応するデジタル技術を用いた行政サービスの効果的な展開を検討することとしました。

以上のことから、地域幸福度・社会のデジタル化に関するアンケートを実施することとしましたので、お忙しい中、誠に恐縮でございますが、本アンケートの意義をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

<<ご回答にあたってお読みください>>

- 1 このアンケートは、住民基本台帳をもとに、聖籠町に在住する今年度に40歳以上になる方から無作為抽出した2,500人の方にお送りしています。（令和6年5月31日現在）
※16～39歳への方にも同内容のアンケートを行っています。
- 2 アンケート票は、原則として宛名にあるご本人がご回答ください。 困難な場合は、ご家族の方などがご本人の考えなどを聞いて、代理でご記入ください。
- 3 ご回答いただいた内容は、決して他の目的に利用することはありません。
- 4 アンケート結果の公表に際しては、ご回答の内容が統計的に処理されます。このアンケート及び返信用封筒には、お名前を記入いただく必要はありません。
- 5 回答方法は、当てはまる番号（1、2、・・・）を○で囲んでいただく形式です。設問により○で囲む数は異なります。一部、該当する欄に○を記入いただくものや（ ）内に具体的に記入いただく設問もあります。
- 6 回答方法は、郵送又はインターネットのいずれかでお願います。
郵送の場合は、同封した返信用封筒（切手不要）にてご投函してください。
インターネットによる回答は、以下のURL又は2次元コードの読み込みによりアクセスして回答をお願いします。ください。
<https://forms.gle/YkFamYgec8F1Ae248>



回答は 7月31日（水）までにお願いいたします。

【このアンケートに関するお問合せ】
聖籠町総合政策課 政策係
電話（0254）27-2111（代表）

1 幸福度・生活満足度に関するアンケート

この質問は、町民の「暮らしやすさ」と「幸福度」を指標で数値化・可視化するためのものです。この結果により聖籠町の地域特性を把握し、今後の政策立案に活かしていきます。

該当する項目に○を付けてください。

No.	設問	回答				
1	あなたの性別（自認している性別）を選んでください	男性	女性	その他		
2	あなたの年齢区分を選んでください	40代	50代	60代	70代	80歳以上
3	あなたのお住まいの地区（学区）を選んでください	蓮野地区	山倉地区	亀代地区	わからない	
4	聖籠町に住み始めて（通算）何年になりますか。	1年未満	1～5年	6～10年	11～20年	21～30年 31年以上
5	聖籠町のご出身ですか、それとも他の地域から来られましたか。	聖籠町の出身		他の地域から転入		

該当する点数に○をつけてください。

No.	設問	点数										
6	現在、あなたはどの程度幸せですか。「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点とすると、何点くらいになると思いますか	← 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0 → とても幸せ とも不幸										
7	現在、あなたの住んでいる地域の暮らしにどの程度満足していますか。「とても満足」を10点、「とても不満足」を0点とすると、何点くらいになると思いますか。	← 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0 → とても満足 とも不満足										
8	あなたの町内（集落）の人々は、大体において、どれくらい幸せだと思いますか。「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点とすると何点くらいになると思いますか。	← 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0 → とても幸せ とも不幸										

該当する点数に欄に○を記入してください。

No.	設問	非常にあてはまる	ある程度あてはまる	どちらとも言えない	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
9	聖籠町は住みやすいまちだと思う					
10	自分だけでなく、身近なまわりの人々も楽しい気持ちでいると思う					
11	暮らしている地域は、医療機関が充実している					
12	私の暮らしている地域では、介護・福祉施設のサービスが受けやすい					
13	暮らしている地域は、日常の買い物にまったく不便がない					
14	私の暮らしている地域では、飲食を楽しめる場所が充実している					
15	自宅には、心地のいい居場所がある					
16	自宅の周辺では、騒音に悩まされている					
17	私の暮らしている地域では、適度な費用で住居を確保できる					
18	私の暮らしている地域では、公共交通機関で、好きなところへ移動ができる					
19	私の暮らしている地域には、楽しい時間を過ごせる娯楽施設がある					
20	私の暮らしている地域では、子育て支援・補助が手厚い					
21	私の暮らしている地域では、子どもたちがいきいきと暮らせる					
22	私の暮らしている地域では、教育環境（小中学校）が整っている					
23	私の暮らしている地域では、通学しやすい場所に学校がある					
24	暮らしている地域の行政は、地域のことを真剣に考えていると思う					

No.	設問	非常にあてはまる	ある程度あてはまる	どちらとも言えない	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
25	暮らしている地域の公共施設は使い勝手がよく便利である					
26	私の暮らしている地域では、行政サービスのデジタル化が進んでいる					
27	私の暮らしている地域では、仕事や日常生活の場でデジタルサービスを利用しやすい					
28	暮らしている地域の雰囲気は、自分にとって心地よい					
29	私の暮らしている地域には、まちなか、公園、川沿い等で、心地よく歩ける場所がある					
30	私の暮らしている地域には、自慢できる都市景観がある					
31	私の暮らしている地域には、自慢できる自然景観がある					
32	私の暮らしている地域には、身近に自然を感じることができる					
33	暮らしている地域の空気や水は澄んでいてきれいだと感じる					
34	私の暮らしている地域では、リサイクルや再生可能エネルギー活用等、環境への取組みが盛んである					
35	私の暮らしている地域では、防災対策がしっかりしている					
36	私の暮らしている地域は、防犯対策（交番・防犯灯・防犯カメラ・住民の見守り等）が整っており、治安がよい					
37	私の暮らしている地域では、歩道や信号が整備されていて安心である					
38	私は、同じ町内（集落）に住む人々を信頼している					
39	私の暮らしている地域では、地域活動（自治会・地域行事・防災活動等）への市民参加が盛んである					
40	暮らしている地域には、困ったときに相談できる人が身近にいる					
41	私は、町内（集落）の人が困っていたら手助けをする					
42	私は、この町内（集落）に対して愛着を持っている					
43	この町内（集落）には、どんな人の意見でも受け入れる雰囲気がある					
44	私は、見知らぬ他者であっても信頼する					
45	私は、町内（集落）の人が自分をどう思っているかが気になる					
46	私の暮らしている地域には、女性が活躍しやすい雰囲気がある					
47	私の暮らしている地域には、若者が活躍しやすい雰囲気がある					
48	自分のことを好ましく感じる					
49	私は、身体的に健康な状態である					
50	私は、精神的に健康な状態である					
51	暮らしている地域は、文化・芸術・芸能が盛んで誇らしい					
52	将来生まれてくる世代のために、良い環境や文化を残したい					
53	私の暮らしている地域では、学びたいことを学べる機会がある					
54	私の暮らしている地域では、やりたい仕事を見つけやすい					
55	私の暮らしている地域では、適切な収入を得るための機会がある					
56	暮らしている地域には、新たな事に挑戦・成長するための機会がある					

裏面の「社会のデジタル化に関するアンケート」に続きます。

2 社会のデジタル化に関するアンケート

国は、デジタル技術を活用して、新たなサービスや暮らしやすい環境をつくることにより、生活の利便性を高め、一人ひとりのニーズに合ったサービスを選ぶことで、多様な幸せを実現できる社会を目指しています。

この質問は、町民の皆さんのデジタル化への考え方、利用状況やニーズをお聴きし、今後の政策立案に活かしていくものです。

問1. デジタル化が進んでいますが、これに対してどう思いますか。

- 1 良いと思う
- 2 どちらともいえない
- 3 よいと思わない
- 4 わからない

問2. あなたは、デジタル化に対応できていると思いますか。

- 1 対応できている
- 2 ある程度は対応できている
- 3 どちらともいえない
- 4 対応できていない

問3. デジタル機器（スマホやパソコン等）を使って、よく利用するサービスについて、当てはまるものを選んでください。（複数回答可）

- 1 オンラインショッピング
- 2 キャッシュレス決済（スマホ・カード決済）
- 3 オンライン申請
- 4 オンライン学習
- 5 オンラインゲーム
- 6 音楽配信サービス
- 7 映像視聴（映画・ドラマなどのオンデマンド放送）
- 8 読書（デジタル書籍）
- 9 イベントなどチケット予約
- 10 地図・ナビゲーション
- 11 デジタル新聞・ニュース
- 12 AI チャットサービス（ChatGPT など）
- 13 利用していない
- 14 その他（)

問4. 町では、LINE で防災や行政情報をお知らせしていますが、LINE の利用について当てはまるものを選んでください。（1つの番号に○）

- 1 LINE を利用していて、聖籠町の公式アカウントを登録している ⇒問6△
- 2 LINE を利用しているが、聖籠町の公式アカウントは登録していない ⇒問5△
- 3 LINE を利用していて、聖籠町の公式アカウントを一度登録したが解除した ⇒問5△
- 4 LINE を利用していない ⇒問6△
- 5 わからない ⇒問6△

問5. LINE は利用しているが聖籠町の公式アカウントを登録していない、又は解除した理由について、当てはまるものを選んでください。（1つの番号に○）

- 1 町がLINE で行政情報を提供していることを知らなかった
- 2 聖籠町の公式アカウントの登録方法がわからない
- 3 広報紙や防災行政無線で情報が得られるため
- 4 家族が登録しているため
- 5 必要とする情報がないため
- 6 その他（)



この二次元コードを読み込むとLINEの聖籠町公式アカウントを登録できます

問6. 町では、X（旧 Twitter）でも防災や行政情報をお知らせしていますが、LINE 以外でよく利用するSNSを選んでください（複数回答）

- 1 X（エックス：旧 Twitter）
- 2 Instagram（インスタグラム）
- 3 Facebook（フェイスブック）
- 4 YouTube（ユーチューブ）
- 5 Tik Tok（ティックトック）
- 6 BeReal（ビーリアル）
- 7 Threads（スレズ）
- 8 SnapChat（スナップチャット）
- 9 利用していない
- 10 わからない
- 11 その他（)



この二次元コードを読み込むとXの聖籠町公式の内容確認とフォローができます

問7. デジタル技術を活用した行政サービスや支援について、あるといいと思うものを選んでください。（複数回答可）

- 1 役場での申請・届け出がスマホやパソコンからできる
- 2 マイナンバーカードを利用して住民票などをコンビニで取得できる
- 3 住民票・所得証明などの交付申請をスマホやパソコンからできる
- 4 税金、水道料金、施設利用料などをキャッシュレスで支払いできる
- 5 役場への問い合わせをホームページなどでAI が応答してくれる
- 6 施設予約やイベントの申し込みをスマホやパソコンからできる
- 7 医師による診察を自宅にしながら受けられる
- 8 図書館の本を電子書籍としてスマホやパソコンから借りられる
- 9 テレワークができるコワーキングスペース等の環境を提供してほしい
- 10 町のホームページやSNS（LINE・X等）を充実してほしい
- 11 スマホやパソコンの操作方法を学ぶ機会がほしい
- 12 行政が保有するデータの公開
- 13 特にない
- 14 わからない
- 15 その他（)

～質問は以上です。ご協力ありがとうございました。～