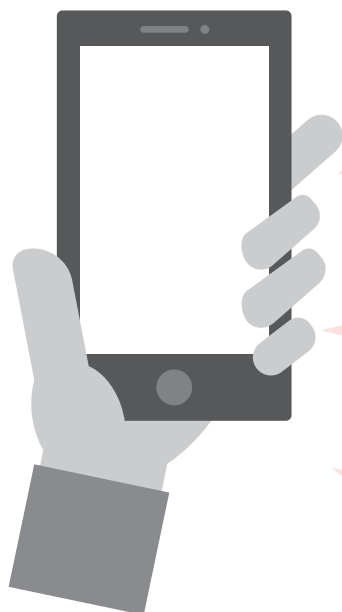


スマホ・ケータイに届く**迷惑メール**の対処法

消費生活

※実際にあった迷惑メールの文例です



ご利用料金の支払い確認が取れません。
お心当たりの無い方は、本日中に
XX-XXXX-XXXX
カスタマーサポートまでご連絡ください。

ご不在のためお荷物を持ち帰りました。
下記までご連絡ください。
XXXX-XX-XXXX

【日本年金機構】
重要なお知らせ、必ずお読みください。
<http://XXX.com>



通信

令和 6 年 8 月
vol.166

〓役場町民課

消費生活センター

☎27-1958 (直通)

※来所の際は事前にお電話
いただけると確実です

迷惑メールが届くのは、
個人情報流出のせい？

こんな可能性が考えられます。

- ・過去にどこかのサイトに入力したメールアドレス・電話番号が流出している
- ・メールアドレスに使われそうな文字列を推測するプログラムを使ったり、電話番号をランダムに入力して、無作為に送信している(個人を特定しているわけではない)

迷惑メールのねらいは
なんですか？

ほとんどが、このどちらかです。

- ・電話をかけさせる⇒お金をだまし取る
- ・URLにアクセスさせる⇒個人情報を抜き取る

迷惑メールが届かないように
できませんか？

100%防ぐのは難しいですが、これらの方法で、危険を減らせる可能性があります。

- ・むやみに会員登録や応募をしない(流出を防ぐ)
- ・スマホ・ケータイの端末や、通信会社が提供している“迷惑メール拒否機能”を利用する
- ・メールアドレス・電話番号を変更する(名前+数字のような単純なメールアドレスは、プログラムで推測されやすい)

ニセモノか本物か、わからない
メールが来る時があります。
見分ける方法がありますか？

なりすまし系迷惑メールは、最近は専門家でも見分けるのが難しいほど巧妙なので、自分で見分けようとするのはむしろ危険です。

真偽を確かめる場合は、送信元の事業者の公式サイトをインターネットで検索するなど、自分で調べた連絡先に問い合わせしましょう。

迷惑メールの対処法 3か条

- ①あやしいメールは開かない
- ②電話をかけない・URLにアクセスしない
- ③問い合わせる時は、自分で連絡先を調べる