

令和3年度の消費生活相談傾向



通信

令和4年5月
vol.139

役場町民課

消費生活センター

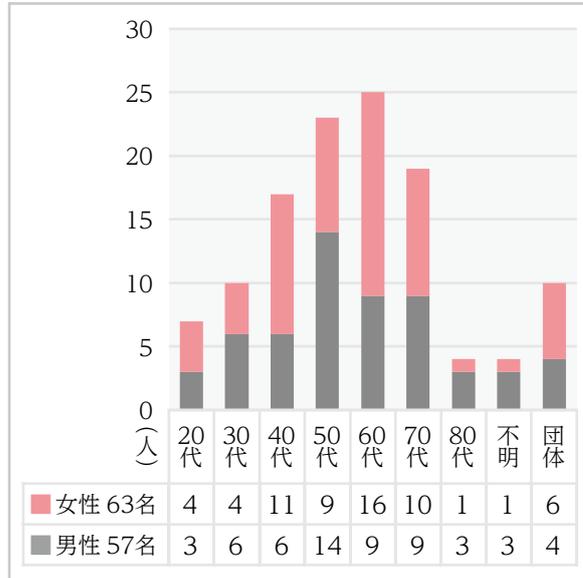
☎ 27-1958(直通)

※来所の際は事前にお電話頂けると確実です

◎相談件数の推移

令和元年度	104件
令和2年度	118件
令和3年度	120件

◎相談者の性別、年代



※団体…町関係機関職員、法人など

◎相談方法

来訪	54件	45%
電話	66件	55%

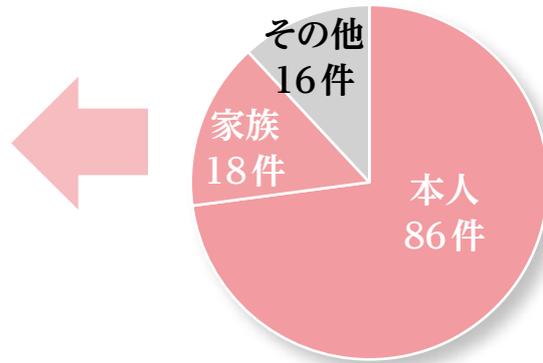
※昨年度の電話相談は47%



「家族」の内訳

親	7
配偶者	5
子	3
祖父母	1
きょうだい	1
親戚	1

◎契約当事者（誰に関する相談か）



ご自身以外のことで相談される方も意外と多いのね



◎相談内容

《上位ランキング》

販売方法別

1位	インターネット通販	33件
2位	訪問販売	14件
3位	電話勧誘販売	11件



代金を先に振り込んだら連絡が取れなくなった、**代金引換配達**で受け取り開封したら違う商品が入っていたなど、詐欺的サイトに関する相談が急増しています。これらの支払方法は被害回復がとても難しいので、注文は慎重に検討しましょう。

商品・サービス別

1位	商品一般	22件	迷惑メール、架空請求メール（商品が特定できない）など
2位	運輸・通信サービス	15件	光回線、プロバイダ、Wi-Fi、固定電話など
3位	食料品	13件	魚介類、黒にんにく、ジュース、健康飲料、米など
4位	教養・娯楽サービス	12件	出会い系サイト、情報商材、動画配信サービスなど
5位	被服品	9件	コート、バッグ、指輪、傘、磁気ブレスレットなど