

## 令和7年度の消費生活相談概要

## 消費生活

## ◎ 相談件数の推移

…116件

## ◎ 相談方法

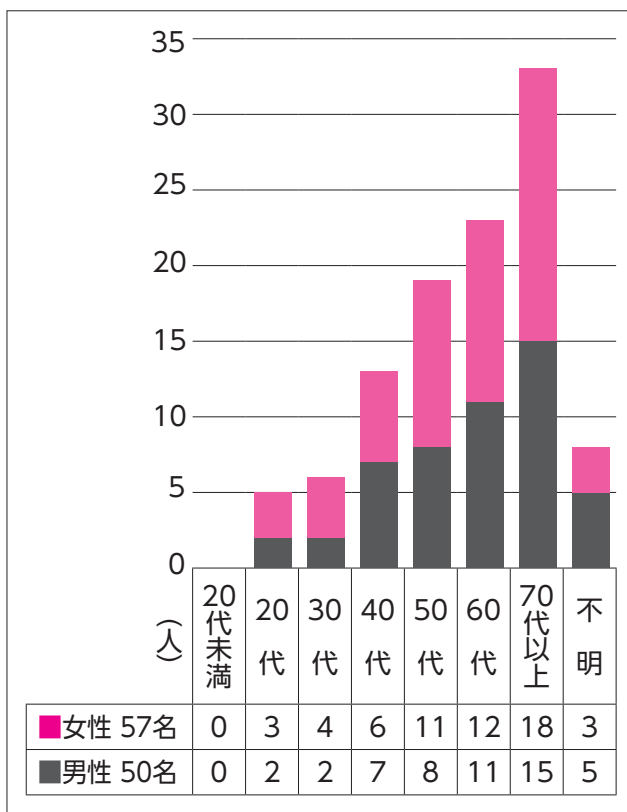
電話	76件
来所	40件

◎ 誰についての相談か  
(契約当事者は誰か)

自分	81件
家族	19件
その他	15件

※契約前・契約関係がないなど表やグラフの内訳に入っていない相談もあります。

## ◎ 契約当事者の年齢・性別



## 通信

令和8年5月  
vol.187

岡役場町民課

消費生活センター

☎27-1958 (直通)

※来所の際は事前にお電話  
いただくと確実です

## ◎ こんな相談をいただきました

通信販売	24件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSで広告を見て美容液を購入。定期購入ではないと書いてあったのに2回目が届き、解約すると違約金がかかると言われた。</li> <li>・動画投稿サイトで広告を見て国内ブランドのスポーツウェアを注文したら、明らかに偽物の粗悪品が届いた。ショップに連絡がつかない。</li> </ul>
電話勧誘	19件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「2時間後に通信が遮断される」という電話がきた。</li> <li>・「古い電話線を交換する」と言われて了承したのに、光回線への切替だった。</li> <li>・副業に関する無料WEB相談を受けたら、高額なサポート契約を結ばされた。</li> </ul>
多重債務	7件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収入が減り、カードローンで生活費を補っていたが支払いが難しい。</li> <li>・亡くなった家族に多額の借金があったことが判った。</li> </ul>

## ～相談員よりひとこと～

昨年度は「NTTや郵便局を名乗る不審な電話がかかってきた」というご連絡をたくさんいただきました。個人情報やねらった、特殊詐欺の予兆電話と思われます。

対応方法や対策について、今後も広報などでお知らせしていきます。

国際電話を止める手続きのお手伝いなどもしていますので、不安を感じている方はご相談ください。



消費者庁イラスト集より

## 出前講座のご案内

地域の集まりなどに相談員を呼んでみませんか？みなさんのお役に立つお話をさせていただきます。

「こんな電話があった」「こういう時はどう対応すればいい?」そんなおしゃべりも、もちろん大歓迎です。日時、場所、内容など、柔軟に対応しますので、お気軽にお問い合わせください。