

利用していないのに支払い続けていた！

サブスク(定額サービス)に注意!

高校生の息子が中学生の時に、音楽のサブスクを申し込み、その後利用していないのに毎月2千円を3年間も支払っていた。携帯電話の料金と一緒に請求されていて、明細をよく見ていなかったのが気づかなかった。

(当事者：高校生)



「子ども・若者サポート情報」より

- サブスク(サブスクリプション)は、定額制で音楽や映像配信、商品のレンタルなどを利用できるサービスです。
- 無料お試し期間内に解約しないと、多くの場合、有料プランに移行します。お試しを利用する時は、いつから有料になるのか、解約方法など、よく確認しましょう。
- ID・パスワードは、解約する時にも必要なので、保存しておきましょう。
- クレジットカードやケータイ払いは、1か月分の利用をまとめて口座振替されるので、通帳を見ただけでは個々の請求内容は分かりません。明細は確認しましょう。

消費生活



通信

令和6年4月
vol.162

📍役場町民課

消費生活センター

☎27-1958 (直通)

※来所の際は事前にお電話
いただけると確実です

給湯器の点検にご注意ください

—70歳以上の高齢者を中心にトラブル急増!—

徳島県庁
国民生活センター
2024年2月



給湯器の無料点検です!

このままでは壊れるので
今交換した方がいいですよ

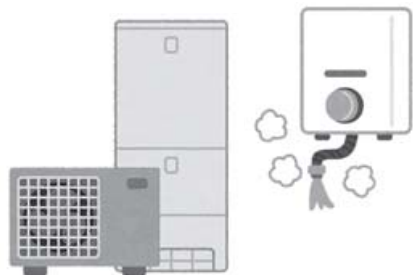
今なら割引します



無料ならお願いしようかしら



焦って契約したけど
よく考えたら高額だわ…
本当に交換が
必要だったのかしら



【トラブル回避のポイント!】

- 電話や訪問で点検を持ち掛ける業者には安易に点検させない
- 点検を断りたいときはドアを開けずインターホン越しに断る
- その場では契約せず、十分に比較・検討する
- 不安や迷いがあれば、すぐに消費生活センターなどに相談

「自治体から委託を受けた」「契約先のガス会社から依頼された」
などと身分を偽るケースもあるようです。

また、石油給湯機は法律で定期点検が義務付けられています。
正しい点検なのか、契約先に問い合わせ確認しましょう。

